

## Анкета заказчика

Мы очень ценим, что Вы выбрали нашу компанию. Для нас важно, чтобы Вам было удобно работать с нами. Чтобы понять, насколько Вы удовлетворены нашей продукцией, просим заполнить данную анкету. Благодарим за помощь.

<b>Наименование организации</b>	
<b>ФИО</b>	
<b>Должность</b>	
<b>Контактная информация</b>	

Критерии/оценки	Плохо	Удовл.	Хорошо	Отлично
Оперативность работы компании при обработке заявок, поступающих от заказчиков (выставление счетов, коммерческих предложений)				
Широта номенклатуры оборудования, выпускаемого НПО «Аркон». На Ваш взгляд, чем желательно дополнить нашу номенклатуру.				
Качество и надежность оборудования, выпускаемого НПО «Аркон»				
Уровень цен на выпускаемое оборудование				
Срок изготовления оборудования				
Качество сопроводительной документации при отгрузке оборудования				
Качество проведения гарантийного/послегарантийного обслуживания				
Информативность сайта <a href="http://www.arkonnpo.ru">www.arkonnpo.ru</a> , удобство работы				
Если Вы ранее приобретали продукцию НПО «Аркон»:	Да		Нет	
В настоящее время оборудование эксплуатируется (если известно, просим указать наименование, контактную инф-ю эксплуатирующей организации)				
Удалось ли решить Ваши проблемы при использовании нашего оборудования				
При эксплуатации нашего оборудования возникали какие-либо проблемы? Если «да», то какие.				
При необходимости приобретения нового оборудования Вы намерены вновь обратиться к нам? Если «нет», то почему.				
Замечания и предложения по улучшению работы «НПО «Аркон» с заказчиками				

**Убедительная просьба заполненную анкету направить по адресу [info@arkonnpo.ru](mailto:info@arkonnpo.ru).  
Большое спасибо!**